

LE CRFMV

dans sa communauté

2024-2025

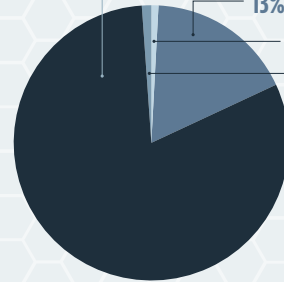
Taux de satisfaction de la clientèle. **98% des répondants sont très satisfaits ou satisfaits.**

85% TRÈS SATISFAIT

13% SATISFAIT

1% MOYENNEMENT SATISFAIT

<1% INSATISFAIT



26 091 services offerts à
4 590 clients différents.

SOCIOCOMMUNAUTAIRE

3 768 heures de bénévolat.
230 bénévoles.

SERVICES À L'ENFANCE

1 580 familles fréquentent
notre local parents-enfants.

SERVICES DE GARDE

3 727 enfants fréquentent nos
services de garde.

SERVICES À LA JEUNESSE

Plus de **1 847 jeunes**
participent à nos activités.

SOUTIEN AUX MUTATIONS

900 familles arrivent ou
quittent Valcartier chaque année.
760 lettres de bienvenue
envoyées aux familles.

SOUTIEN AUX DÉPLOIEMENTS

2 000 familles affectées par le
déploiement.
14 579 contacts aux familles
vivant une absence.

INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE

1 975 clients desservis.

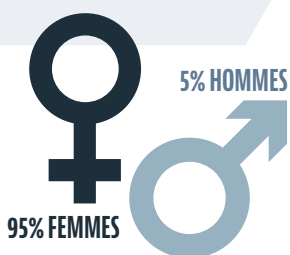
SOUTIEN À L'EMPLOI ET À L'ÉDUCATION

4 757 heures d'intervention.

COMMUNICATION

Notre contenu Facebook a
été consulté en moyenne
95 722 fois dans les
6 derniers mois.

Genre des employés



crfmv.com
418 844-6060

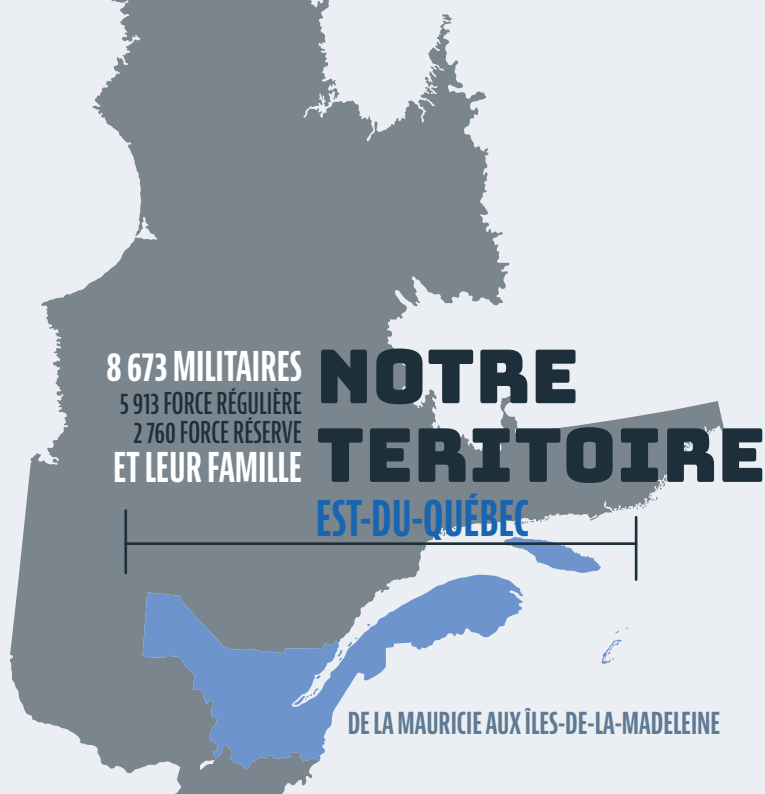


CRFM
Valcartier
MFRC



LE CRFMV

des services taillés pour la communauté militaire



SOCIOCOMMUNAUTAIRE

Favorise l'implication des gens dans leur communauté et l'interaction avec les autres personnes vivant la même réalité. Opportunités de bénévolat pour développer et favoriser un milieu de vie où chacun a le pouvoir d'agir.

SOUTIEN AUX MUTATIONS

Aide, soutien et accompagnement des familles tout au long du processus de déménagement que ce soit pour un départ ou une arrivée.

SOUTIEN À L'EMPLOI ET L'ÉDUCATION

Aide pour intégrer et se maintenir sur le marché du travail. Principaux services : orientation scolaire et professionnelle, aide à la recherche d'emploi, programme d'enseignement des langues secondes, plusieurs ateliers et groupes et plus.

SERVICES DE GARDE ET À L'ENFANCE

Services de garde variés, dépannage, urgence, soutien pour obligations familiales. Soutien pour les parents de jeunes enfants, informations, ateliers et accompagnement.

SOUTIEN AUX DÉPLOIEMENTS

Aide et soutien aux familles durant les différentes étapes de l'absence que ce soit lors d'un exercice, d'un cours ou d'un déploiement.

PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS

Services et ateliers pour les familles de militaires en voie libération et de vétérans visant à faciliter la transition vers la vie civile.

SERVICES À LA JEUNESSE

Prévention et éducation auprès des jeunes de 6 à 17 ans et de leurs parents. Intégration des jeunes via le Club jeunesse Le Repaire et la Coopérative jeunesse Valcar-Co.

INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE

Accueil, évaluation, suivi individuel, conjugal, parental et familial. Groupes de soutien et ateliers préventifs (blessure de stress opérationnel, charge mentale, pratiques parentales positives et plus).

COMMUNICATION

Engagement actif auprès de la communauté par la promotion des services, l'animation de kiosques, la gestion des médias sociaux, la présentation de séances d'information ainsi que la création de contenus visuels et publicitaires percutants, diffusés sur plusieurs plateformes.



crfmv.com
418 844-6060

